FESTIVAL MODE D'EMPLOI

GÉRARDMER

28e FESTIVAL INTERNATIONAL DU FILM FANTASTIQUE

DU 27 AU 31 JANVIER 2021

ÉDITION SPÉCIALE EN LIGNE

www.festival-gerardmer.com

AU PROGRAMME

Pour sa 28e édition, le Festival du film fantastique de Gérardmer vous donne rendez-vous en ligne du 27 au 31 janvier 2021. Compétition longs et courts métrages, films inédits, Rétromania, Nuit décalée, rencontres en live avec les cinéastes sur les réseaux sociaux et de nombreuses autres surprises pour vivre votre festival autrement mais sûrement !

SUIVEZ LE GUIDE !

VOIR LES FILMS

Retrouvez tous les films du festival du 27 au 31 janvier 2021 sur le site officiel www.festival-gerardmer.com.

TARIFS

PASS FESTIVAL 50 €

L'achat d'un PASS Festival garantit une place sur tous les films de la sélection (hors films en gratuité).

BILLET À LA SÉANCE 5 €

L'achat d'un billet à la séance garantit une place sur le film choisi.
Aucun billet à la séance ne sera mis en vente pour le film ARCHIVE (hors compétition), disponible uniquement via l'achat d'un PASS Festival.

ATTENTION | Les PASS Festival et billets à la séance sont mis en vente **en nombre limité**, comme dans une salle de cinéma. Premiers arrivés, premiers servis !

FILMS EN GRATUITÉ

Les courts métrages en compétition et les films de la section "Rétromania" sont proposés gratuitement.
ATTENTION | Les films en gratuité doivent être réservés, dans la limite des places disponibles, et ne sont pas inclus dans le PASS Festival.

À PARTIR DU 7 JANVIER

Lorsque vous achetez un film à la séance ou réservez un film gratuit, l'accès au visionnage vous est **GARANTI** aux dates de disponibilités du film réservé (voir "Disponibilité des films au visionnage").
Quand l'ensemble des places sur un film aura été vendu ou réservé gratuitement, le film sera indiqué **COMPLET** et l'acte d'achat ou de réservation ne sera plus possible.

Les PASS et billets à la séance sont non remboursables.

QUAND ?

À partir du 7 janvier, préventes de PASS Festival et de billets à la séance, réservation des films en gratuité.
Les préventes de PASS Festival et de billets à la séance et la réservation des films en gratuité seront ouvertes dès le 7 janvier 2021 à midi et s'arrêteront le dimanche 31 janvier à 22h.
Soyez attentifs, d'autres films pourront être annoncés et disponibles à la vente courant janvier.

COMMENT ?

L'accès aux films nécessite une inscription préalable sur la plateforme. Les films seront disponibles en version originale avec sous-titres français et ne seront accessibles que depuis la France métropolitaine.
ATTENTION | Les films sont tous interdits aux moins de 16 ans, sauf indication contraire sur les pages des films concernés.

1 | ACCÉDER À LA PLATEFORME

L'accès à la plateforme de visionnage des films se fait via le site internet officiel du festival www.festival-gerardmer.com

2 | CRÉER UN COMPTE

La création d'un compte est nécessaire pour visionner les films.
À partir du 7 janvier, vous aurez la possibilité de créer un compte :
- en cliquant sur le bouton **"créer un compte"** en page d'accueil
- ou au moment de l'achat d'un PASS Festival ou d'un billet à la séance, ou de la réservation d'un film en gratuité.

3 | ACHETER UN PASS FESTIVAL/UN BILLET À LA SÉANCE, RÉSERVER UN FILM EN GRATUITÉ

Cliquez sur le bouton **RÉSERVER** sur le film de votre choix ou sur l'ensemble des films du PASS Festival.
Renseignez vos coordonnées bancaires (uniquement pour les films payants).
En validant votre réservation, vous acceptez les conditions générales de vente de la plateforme.
Le contenu pourra être visionné à partir du mercredi 27 janvier à midi jusqu'au dimanche 31 janvier à minuit (hors "séances exceptionnelles").

4 | VISIONNER LES FILMS

Retrouvez les films achetés ou réservés dans votre compte, dans la rubrique "Ma bibliothèque".
Cliquez sur le bouton **VOIR LE FILM** pour en démarrer le visionnage, dès sa date de disponibilité.

5 | DISPONIBILITÉ DES FILMS AU VISIONNAGE

Du mercredi 27 janvier midi au dimanche 31 janvier minuit : Pendant toute la durée du festival, dès le mercredi 27 janvier à midi jusqu'au dimanche 31 janvier à minuit, tous les films de la sélection pourront être visionnés, à l'exception de quelques séances signalées ("séances exceptionnelles"), pendant les cinq jours du festival sans horaires imposés.
Une fois commencé, vous aurez 24h pour finir le visionnage de votre film.

Séances exceptionnelles :

Les films de la Nuit décalée pourront commencer à être visionnés à partir du samedi 30 janvier à 22h, jusqu'au dimanche 31 janvier à minuit.

Le film de la Cinexpérience pourra commencer à être visionné à partir du vendredi 29 janvier à 21h, et pendant 24 heures uniquement. La Cinexpérience de SensCritique, c'est une séance de cinéma mystère pour voir un film dont on ne sait rien. Partenaire du Festival, SensCritique vous propose de (re)découvrir l'un des Grands Prix du Festival de Gérardmer.

ATTENTION | Le festival prendra fin le dimanche 31 janvier à minuit : veillez à lancer le visionnage de votre dernier film de manière à ce qu'il soit fini avant minuit. Pour cela, nous vous conseillons d'être attentifs à la durée des films indiquée sur les pages dédiées aux films.

ÉQUIPEMENTS REQUIS

QUELS ÉQUIPEMENTS SONT REQUIS POUR VISIONNER LES FILMS ?
Vous pouvez visionner les contenus de la plateforme sur PC à partir de Windows 7 et plus, et sur Mac à partir de OSX 10.12 et plus. Vous pouvez également visionner les contenus à partir de tablettes et téléphones Android 6.0+ en utilisant Chrome, et à partir d'IPhones et IPads avec iOS 11.2+ en utilisant Safari. Vous aurez besoin d'une connexion internet haut-débit ou de la fibre pour tout visionnage. Le recours à un réseau communauté ne vous permettra pas de visionner les films en ligne. Vous trouverez ci-dessous une liste complète des conditions requises.

QUELLES VERSIONS POUR REGARDER LES FILMS SUR MON SYSTÈME WINDOWS ?
Il vous faudra Windows 7, Windows 8 ou Windows 10. Les contenus peuvent être visionnés depuis Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Internet Explorer ou Opera. Nous vous recommandons d'utiliser les dernières versions de ces navigateurs. A noter : Internet Explorer sous Windows 7 n'est pas compatible.

QUELLES VERSIONS POUR REGARDER LES FILMS SUR MON SYSTÈME MAC ?
Il vous faudra Mac OSX 10.12 ou une version ultérieure. Les contenus peuvent être visionnés depuis Google Chrome, Firefox, Safari ou Opera. Nous vous recommandons d'utiliser les dernières versions de ces navigateurs.

PUIS-JE REGARDER LES FILMS SUR MON IPHONE/IPAD ?
Oui, vous pouvez visionner les films depuis un Iphone/Ipad en utilisant Safari et cela nécessite iOS 11.2 ou une version ultérieure. Nous vous recommandons d'utiliser la dernière version de votre navigateur, car les versions antérieures peuvent ne pas être prises en charge.

PUIS-JE REGARDER LES FILMS DEPUIS UN APPAREIL ANDROID ?
Oui, vous pouvez visionner les films depuis un appareil Android, en utilisant Chrome, sous Android 6.0 ou versions ultérieures. Nous vous recommandons d'utiliser la dernière version de votre navigateur, car les versions antérieures peuvent ne pas être prises en charge.

JE NE PEUX PAS REGARDER LES FILMS, QUE SE PASSE-T-IL ?
Vérifiez que votre système d'exploitation correspond aux recommandations ci-dessus. Nous vous recommandons de mettre à jour la dernière version de votre navigateur.
Nous utilisons le streaming à débit binaire adaptatif, ce qui signifie que la qualité du streaming s'ajustera automatiquement au débit de votre connexion Internet. Pour le streaming en haute définition (HD), nous recommandons une connexion internet par le VDSL, câble éthernet ou la fibre optique car nous ne pouvons pas garantir une qualité de streaming satisfaisante sur l'ADSL.

COMMENT ACTIVER LES SOUS-TITRES ?
Afin d'activer les sous-titres de certains films, cliquer sur l'icône des sous-titres CC représenté par un rectangle blanc en bas à droite de la fenêtre du lecteur vidéo et sélectionner l'option French. Les sous-titres français apparaissent automatiquement sur l'écran.

POURQUOI LA LECTURE VIDÉO S'ARRÊTE-T-ELLE OU NE FONCTIONNE-T-ELLE PAS CORRECTEMENT ?
Si votre connexion Internet est mauvaise ou insuffisante, vous pouvez rencontrer des problèmes de lecture.
Essayez de baisser la qualité de votre vidéo.

PUIS-JE CHROMECASTER LES CONTENUS DE LA PLATEFORME ?
Vous pouvez utiliser Chromecast depuis un navigateur Chrome sur PC ou Mac ou bien des appareils Android.

UNE QUESTION ?
Pour toute assistance technique écrivez nous à l'adresse : **gerardmer-support@lepublicsystemecinema.fr**
ou en nous appelant au numéro : **+33 (0)1 41 34 21 13**, aux horaires suivants :
le mercredi 27 janvier, de 12h à 13h et de 14h30 à 18h
du jeudi 28 au dimanche 31 janvier, de 10h à 13h et de 14h30 à 18h

Il est de votre responsabilité de vous assurer que le matériel technique dont vous disposez soit compatible avec les fonctionnalités de la plateforme : retrouvez tous les équipements requis dans la rubrique **"Aide"** de la plateforme.
Pour toute assistance technique, écrivez-nous à l'adresse : gerardmer-support@lepublicsystemecinema.fr

DIVERS

PRIX DU PUBLIC

Cette année, 12 longs métrages sélectionnés en compétition, concourent pour le Prix du Public soutenu par la Ville de Gérardmer.

Pour voter pour votre film préféré, rendez-vous sur le site internet officiel du Festival – www.festival-gerardmer.com – à la rubrique "Prix du public", sélectionnez le film correspondant à votre choix, puis renseignez les informations demandées.
Pour pouvoir voter, vous devez impérativement renseigner **la même adresse mail** que celle utilisée pour vous connecter à votre compte sur la plateforme de visionnage des films.
Aucune autre adresse mail ne sera prise en compte pour le vote.
La date limite pour participer au vote du Prix du Public est fixée au dimanche 31 janvier 2021 à midi.

SITE OFFICIEL DU FESTIVAL

Retrouvez toute la programmation du festival, les jurys, l'agenda des évènements, les partenaires et les actus sur le site officiel du festival www.festival-gerardmer.com

AGENDA DES ÉVÈNEMENTS

Rencontres en live avec les cinéastes sur les réseaux sociaux, animations surprises...
Retrouvez courant janvier l'agenda de tous les évènements live du Festival sur le site internet officiel à la rubrique "Agenda des événements".

AFFICHE

Vous souhaitez acheter l'affiche du 28e Festival international du film fantastique de Gérardmer ?
Contactez info@festival-gerardmer.com

Le 28e Festival international du film fantastique de Gérardmer, édition spéciale en ligne, est réalisé en collaboration avec Festival Scope et Shift72.

Association du Festival international du film fantastique de Gérardmer | 29, avenue du 19 novembre BP 105 | 88403 Gérardmer Cedex
Tél. +33 (0)3 29 60 98 21 | E-mail : info@festival-gerardmer.com

Relations presse nationale | Le Public Système Cinéma | Alexis Delage-Toriel, Gustave Shaïmi, Donatien Berault
Tél : +33 (0)1 41 34 22 42 | E-mail : presse@lepublicsystemecinema.fr

Relations presse médias Grand Est | SG Organisation Anthony Humbertclaude & Sophie Gaulier
Tél: +33 (0)3 29 60 98 21 (Gérardmer) ou +33 (0)3 83 28 58 05 (Nancy) | E-mail : presse@sg-organisation.com

un festival LE PUBLIC SYSTÈME CINÉMA